

TOUR DI GRUPPO

9 giorni / 8 notti

Terre delle Lofoten e Capo Nord

Tour parte dalla capitale norvegese Oslo verso la Norvegia del Nord alla scoperta delle Lofoten e Capo Nord. La bellezza delle Isole Lofoten cattura e travolge, si caratterizzano per le alte montagne che cadono a strapiombo sul mare. Sono note per l'ottima pesca, la natura spettacolare e i piccoli villaggi nascosti. Capo Nord è uno dei luoghi più belli del mondo, il magico regno del sole a mezzanotte. È una destinazione che ispira la riflessioni. Un luogo dove si medita tempo e l'eternità.

Partenze 2026 da **OSLO** ad **ALTA**

GIUGNO	27
LUGLIO	11, 25
AGOSTO	01, 08, 15, 22



GIORNO 1 ITALIA – OSLO

Arrivo all'aeroporto di Oslo. Trasferimento libero in hotel. ([Trasferimento privato disponibile con supplemento](#)). Il check-in in hotel è disponibile dalle 15:00. Se il tuo volo arrivi prima, puoi lasciare i bagagli e uscire per esplorare la città. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Comfort Borsparken o similare**

GIORNO 2 OSLO – AREA HARSTAD / SORTLAND (volo)

Colazione a buffet in hotel. Trasferimento in aeroporto e **volo incluso** per Evenes. All'arrivo, trasferimento verso l'hotel nell'area di Harstad o Sortland. **NB. Il volo interno include 1 solo bagaglio da stiva max 20 kg. Cena e pernottamento in hotel 3*/4*: Scandic Sortland similare**

GIORNO 3 AREA DI HARSTAD / SORTLAND – ISOLE VESTERALEN – LOFOTEN

Colazione a buffet in hotel. Durante la giornata, sarà possibile partecipare a un'emozionante **escursione facoltativa** per l'**osservazione delle balene**. Consigliamo vivamente di prenotare in anticipo, data la disponibilità limitata. Il viaggio prosegue con l'attraversamento delle suggestive **isole Vesterålen**, caratterizzate da spettacolari paesaggi naturali con imponenti montagne che si tuffano direttamente nel mare. A seguire, ingresso nelle affascinanti **isole Lofoten**, un incantevole arcipelago situato oltre il Circolo Polare Artico. **Cena e pernottamento in hotel 3*/4*: Thon Lofoten, Live Lofoten o simile.**

GIORNO 4 ISOLE LOFOTEN

Colazione a buffet in hotel. Proseguiremo il nostro itinerario panoramico **lungo le Isole Lofoten**, situate lungo le coste del nord della Norvegia. Le isole hanno una superficie totale di circa 1.250 chilometri quadrati e, grazie alla calda Corrente del Golfo, godono di un clima molto più mite rispetto ad altre parti del mondo alla stessa latitudine, come Alaska e Groenlandia. Se le

condizioni stradali e meteorologiche lo permettono, arriveremo fino al **piccolo villaggio di Å** e visiteremo il pittoresco borgo di pescatori. **Cena e pernottamento in hotel 3*/4*: Thon Lofoten, Live Lofoten o similare.**

GIORNO 5 ISOLE LOFOTEN – HARSTAD / NARVIK

Colazione a buffet in hotel. Tempo libero, possibilità di effettuare **una crociera opzionale** nel Trollfjord. Proseguimento per raggiungere l'area di Harstad o Narvik, attraversando paesaggi spettacolari. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Quality Harstad o simile.**

GIORNO 6 HARSTAD / NARVIK – TROMSØ

Colazione a buffet in hotel. Partenza molto presto e imbarco su **traghetto** (**in alternativa**, per motivi operativi, il tragitto si effettuerà via terra). Proseguimento verso **Tromsø**, arrivo ed inizio della **visita panoramica** con la guida accompagnatrice. Tromsø é considerata la capitale del Nord della Norvegia e della regione artica. Gli insediamenti umani nell'area di Tromsø risalgono a migliaia di anni fa, anche se la città fu fondata circa 200 anni fa. Tromsø divenne presto un centro nevralgico, da cui il soprannome: "La Porta dell'Artico". **Pernottamento in hotel 3*/4*: Quality Saga o similare**

GIORNO 7 TROMSØ – HONNINGSVÅG – CAPO NORD

Prima colazione a buffet in hotel. Partenza verso **Capo Nord**. Ci imbarcheremo su due **brevi traghetti** nei fiordi del Nord: da Breivikeidet a Svensby e da Lyngseidet ad Olderdalen. Sosta per il pranzo libero lungo il percorso. Dopo aver costeggiato il fiordo di Kvaenangen, proseguiremo verso il cuore della regione artica del Finnmark, dove la presenza umana è ancora quasi impercettibile, fatta eccezione per i campi Sami (lapponi) e gli allevamenti di renne che si trovano ai lati del nostro percorso attraverso la tundra selvaggia, ai confini dell'Europa continentale. Il viaggio è lungo, ma la ricompensa sarà eccezionale non appena raggiungeremo la nostra meta: **Capo Nord**. **Cena in hotel**. In seguito, partiremo per **un'escursione serale al promontorio di Capo Nord**. Se il cielo sarà sereno, il sole, i giochi di luce sull'orizzonte e la bellezza unica di questo luogo ci regaleranno un ricordo indimenticabile.. **Cena e pernottamento in hotel 3*/4*: Scandic Nordkapp o similare**

GIORNO 8 HONNINGSVAG – ALTA

Colazione a buffet in hotel. Tempo libero. Oggi sarà possibile partecipare **facoltativamente** all'attività del **Granchio Reale**. Partenza per **Alta**. Con i suoi 20.000 abitanti, è la città "più grande" della contea di Finnmark ed è stata dichiarata ufficialmente città solo dal 1° gennaio 2000. Da maggio ad luglio, grazie al sole di mezzanotte, vi sono quasi 24 ore di luce solare. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Thon Alta o similare**

GIORNO 9 ALTA – ITALIA

Colazione a buffet in hotel. Sono inclusi due trasferimenti collettivi, che verranno comunicati successivamente (in base al maggior numero di voli dei viaggiatori). Oppure **Trasferimento privato disponibile con supplemento**. Fine dei nostri servizi.

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

PREZZO PER PERSONA

in DOPPIA	2.145 EUR
Supplemento SINGOLA	728 EUR
Supplemento AGOSTO	65 EUR
Riduzione 1 BAMBINO minore di 12 anni in 3° letto in camera con 2 adulti	- 330 EUR
Riduzione TERZO ADULTO in camera tripla con 2 adulti (su richiesta)	- 165 EUR

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio
Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

NOTTI EXTRA in BB a partire da (per persona in camera doppia)	
Le notti extra sono soggette a riconferma	
OSLO (Centro città) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	182 € a persona +130 €
OSLO (Aeroporto) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	104 € a persona +72 €
ALTA In DOPPIA Supplemento SINGOLA	143 € a persona +111 €

TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa	
I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento I trasferimenti regolari o in taxi privato (in inglese), possono essere condivisi con attese. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.	
OSLO GARDEMOEN Trasferimento in taxi a tratta	286 € a tratta (da 1 a 2 pax) 325 € a tratta (da 3 a 6 pax)
OSLO GARDEMOEN Transfer Flybuss	85 € A/R
ALTA Trasferimento in taxi a tratta	117 € a tratta (da 1 a 3 pax)

ESCURSIONI OPZIONALI

Tutti i servizi extra **sono su richiesta e soggetti a disponibilità**, condizioni meteo, orari, giorni di apertura e un numero minimo di partecipanti. La prenotazione non garantisce conferma immediata. Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e comunicherà l'esito tra 15 e 30 giorni prima dell'arrivo.

Giorno 3: OSSERVAZIONE DELLE BALENE Prezzo: 176 € p.p.

(Non accompagnato) Andenes e Andøya sono luoghi perfetti per coloro che vogliono vivere l'esperienza del safari alle balene, godersi la natura, scattare foto e vivere momenti unici apprezzando panorami incredibili. Il capodoglio vive in una zona a nord-ovest di Andenes. Pertanto, Andenes è l'unico luogo del Nord Europa dove c'è un'alta percentuale di probabilità (tra il 95 e il 99%) di vedere le balene durante viaggi relativamente brevi. Oltre alla navigazione, avrai la possibilità di visitare il museo locale, con informazioni complete sulla fauna marina che abita la regione e con spiegazioni **in inglese** da parte di guide esperte del settore.

Giorno 8: ESPERIENZA GRANCHIO RELAE Prezzo: 130 € p.p.

(Non accompagnato) Esperienza di presentazione del King Crab – granchio reale, con pranzo semplice a base di questo ottimo crostaceo. Il granchio reale è uno degli animali più importanti del nord della Norvegia e per quanto riguarda la storia di usi, costumi e tradizioni di questa particolare regione, è un elemento fondamentale da centinaia di anni. Impareremo tutto ciò che c'è da sapere riguardo questo crostaceo che vive in questi paesaggi impressionanti. Il personale locale ti darà il benvenuto a bordo e avrai la possibilità di toccare con mano un Granchio Reale vivo. Dopo un'introduzione sulla vita, l'anatomia e la storia dei granchi, potrete gustare un pasto a base di granchio reale fresco. Durata approssimativa: 2 ore

Giorno 5: CROCIERA SUL TROLLFJORD Prezzo: 182 € p.p.

(Non accompagnato) Minimo: 15 partecipanti tra tutti i passeggeri sull'imbarcazione). Trasferimento la mattina presto al porto per imbarcarci su una crociera che ci porterà sul Fiordo del Troll. Scopri le spiagge bianche da un'altra prospettiva. Vedi come le acque cristalline e la ricca fauna convivono con l'antica comunità di pescatori locali. Con un po' di fortuna avremo modo di vedere le aquile dalla coda bianca volare sopra le nostre teste, sfrecciando lungo le pareti rocciose. A bordo sarà possibile acquistare una selezione di bibite e cibi locali. La crociera ha una durata approssimativa di 3 ore. La spiegazione da parte dell'equipaggio di bordo sarà in inglese

INCLUSO NEL PREZZO

- **8 pernottamenti** negli hotels indicati o simili
- 8 prime colazioni
- **4 cene** a tre portate o buffet
- **Volo INTERNO** da Oslo (OSL) a Evenes (EVE) incluso trasferimento
- **Accompagnatore bilingue** Italiano/Spagnolo lungo il percorso
- Bus privato come da programma
- Tutti i **traghetti** interni lungo il percorso
- **Ingresso** al promontorio di Capo Nord
- Trasferimento collettivo (in condivisione) verso l'aeroporto di Alta in due orari prestabiliti

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli dall'Italia
- Trasferimenti aeroportuali il giorno dell'arrivo ad Oslo
- Pranzi, cene non indicate e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- **Eventuali escursioni opzionali**
- Eventuale trasferimento aeroportuale privato da Alta per aeroporto il giorno di partenza
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

CANCELLAZIONI

Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero incluso nel programma di riferimento

Tariffe di Cancellazione (programmi con voli)

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Acquisto VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

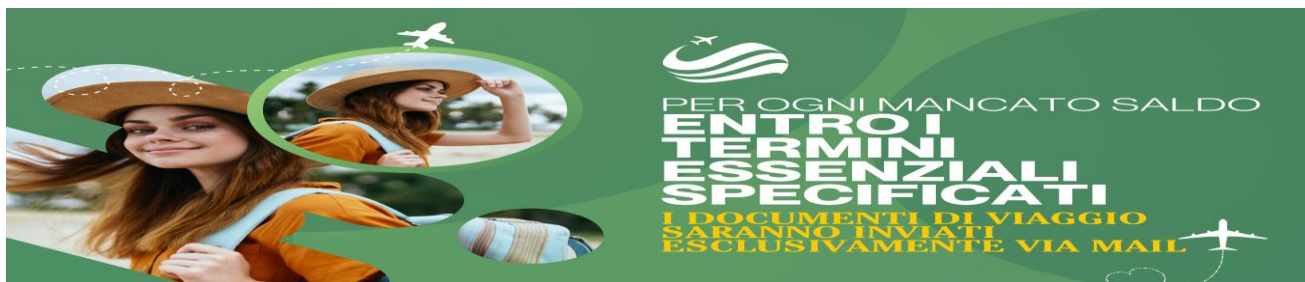
Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.



NON QUOTEREMO MAI

voli low cost
per i nostri tour

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATA DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI. INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO



DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

Q.I. E ASSICURAZIONI

Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO.
PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.

per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus?

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRATUITO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI



INFORMAZIONI UTILI

HOTELS

Stelle e Categoria: in **Scandinavia ed Islanda**, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che

possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo **in Scandinavia ed in Islanda** così come anche nelle **Repubbliche Baltiche ed in Polonia**. Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce

Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS

Scandinavia ed Islanda: una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. **Baltico e Polonia**: entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è **vestirsi a strati**. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. **D'estate** puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO

In **Scandinavia ed Islanda**, la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Danimarca** 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia, Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS: Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE: Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

CAMBI: SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÀ: SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEL PREZZI: I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

CANCELLAZIONI: Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di Cancellazione (Tutti i tour non espressamente specificati):

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

Tariffe di Cancellazione per programmi con Voli:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Norvegia autentica e Hurtigruten:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Terre d'Islanda:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

PAGAMENTI: SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI: Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocri o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE: Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite.

Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

IMPORTANTE: Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.